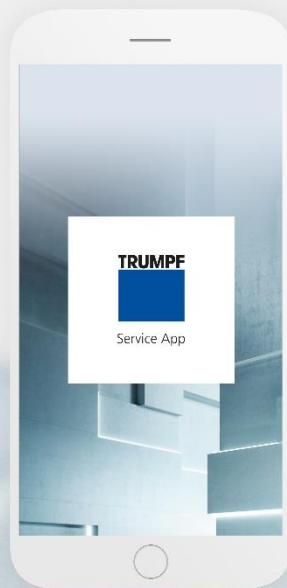


MyTRUMPF

Service App



Máquinas-herramienta / Herramientas
portátiles

Tecnología láser / Electrónica



Service App de TRUMPF

La forma más rápida para contactar con el Servicio de asistencia técnica

Ahorro de tiempo

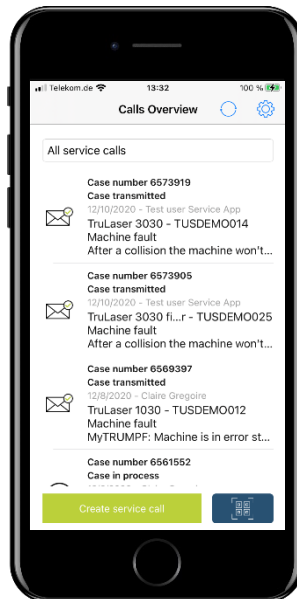
Utiliza la aplicación para comunicar de forma rápida todos los avisos de servicio.

Flexible

Respondemos a los avisos de servicio de forma ininterrumpida. Los avisos nocturnos se tramitarán puntualmente la mañana siguiente.

Información en tiempo real

Recibirás información de cada avance de tu caso directamente a través de la aplicación.



Visible para todos

Todos tus compañeros podrán visualizar el proceso completo, no solo el remitente del aviso de servicio.

Más directo

Tu caso será trasladado a un experto del equipo de servicio técnico que se pondrá en contacto contigo por teléfono.

Soporte 24/7

con la Guía técnica que te guiará paso a paso en la subsanación de cualquier error.

Comunícate con el servicio de asistencia técnica en solo cinco pasos sencillos

La Service App de TRUMPF supone una alternativa práctica a la línea de atención telefónica del Servicio de asistencia técnica. Desde la comunicación de un problema técnico, pasando por el desarrollo de un repuesto, hasta acordar una cita de mantenimiento: podrás generar un aviso de servicio en solo cinco pasos:



Descarga ahora la Service App.

La Service App está disponible de forma gratuita para iOS y Android en iTunes o Google Play Store. El único requisito para el uso de la aplicación es tener una cuenta en MyTRUMPF. Puedes crear tu cuenta una vez hayas descargado la aplicación.

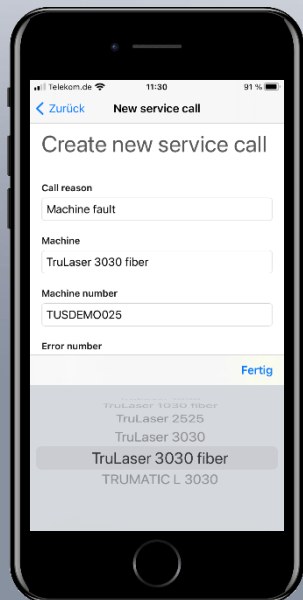
La aplicación Service App explicada de forma sencilla en un breve vídeo :



01

Información general

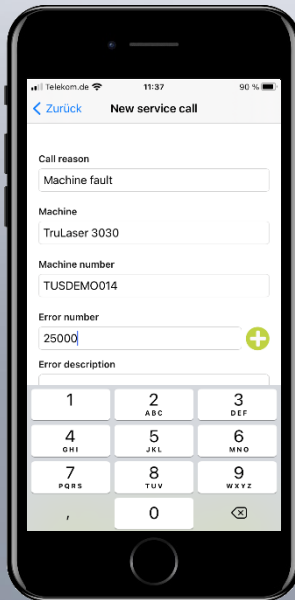
Selecciona el motivo del aviso y la máquina afectada incluyendo el número de máquina. Aquí se te mostrarán las máquinas de tu parque de máquinas.



02

Indica el número de error

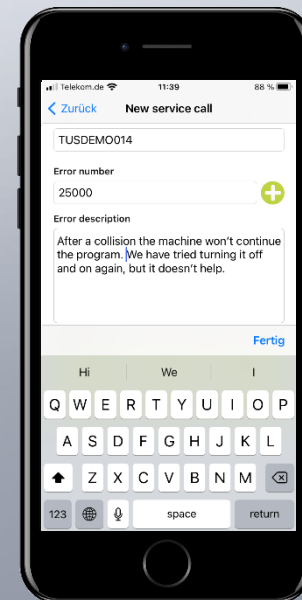
¿Aparece un número de error en la pantalla de la máquina? Si fuera así, comunícanoslo para que podamos solucionar tu problema lo antes posible.



03

Describe el problema

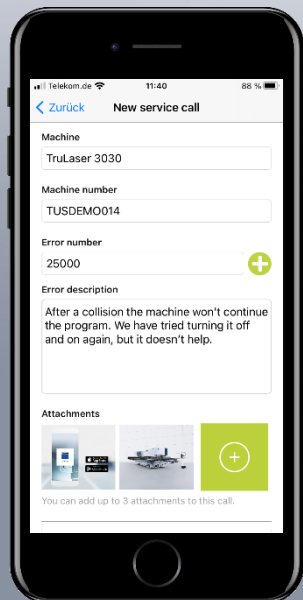
La descripción del error nos permitirá tramitar tu consulta de forma más precisa.



04

Añade imágenes

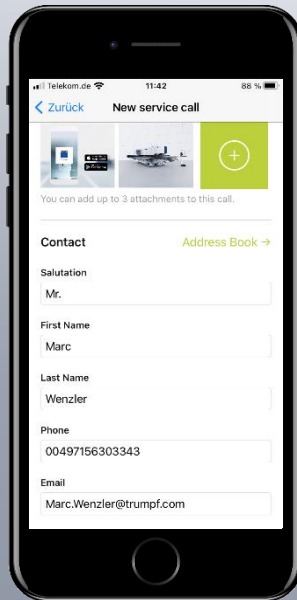
Sube las fotos que hayas realizado con tu smartphone directamente en la aplicación, de este modo, el miembro del servicio técnico de TRUMPF se hará una idea más clara del problema.



05

Indica una persona de contacto

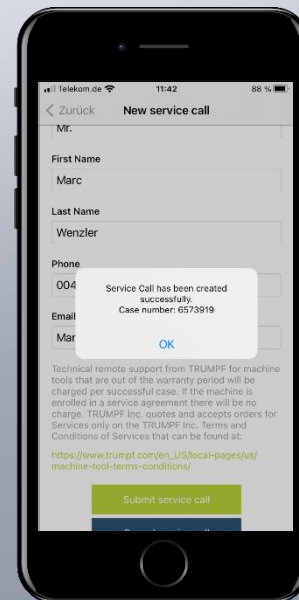
¿Va a finalizar tu turno en breve? No pasa nada. Facilita los datos del compañero que ocupará el siguiente turno. El servicio técnico se pondrá en contacto directamente con él.



✓

Finalizado

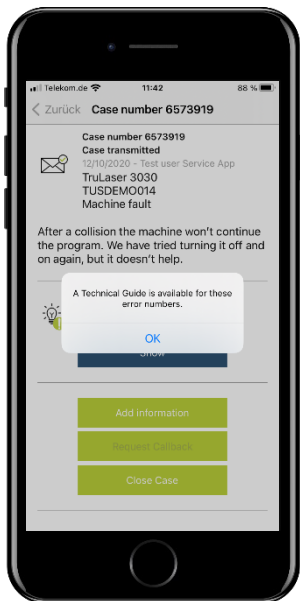
Recibirás un resumen de todo el aviso para que lo compruebes. Si está todo correcto, envía el aviso de servicio y recibirás una confirmación de inmediato.





Guía técnica

En cuanto se disponga de una guía técnica para el aviso de fallo que has comunicado, se te enviará directamente a tu dispositivo móvil, para que puedas comenzar de inmediato con la subsanación del fallo.



La inactividad no es una opción

La nueva Guía técnica ofrece instrucciones detalladas para la resolución de problemas. Cuando se produce una avería en una máquina, los propios usuarios pueden subsanar la causa del error utilizando las propuestas de solución sugeridas:

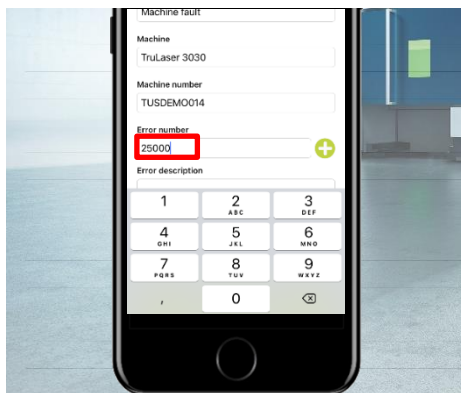
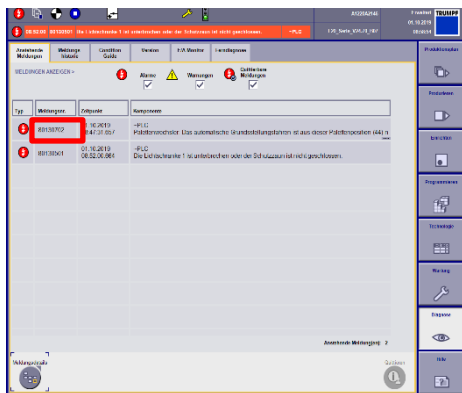
- directamente
- sin complicaciones
- sin tiempos de espera
- sin intervención de miembros del servicio técnico
- fuera de las horas de servicio de TRUMPF

Aumentar las competencias

Con la Guía técnica podrás conocer más a fondo los productos de TRUMPF y ampliar las habilidades y competencias en tu propia empresa.

Service App

Soluciona los fallos en solo tres pasos con la Guía técnica



1. Registra el aviso de fallo en la máquina

2. Comunica el aviso de servicio con número de error

3. Soluciona el caso con la Guía técnica

¿Sabes cómo...? Registro en MyTRUMPF



Para poder utilizar la Service App, necesitas una cuenta en MyTRUMPF. MyTRUMPF está dirigida exclusivamente a clientes de TRUMPF. Ten en cuenta que las cuentas MyTRUMPF son cuentas personales. Por este motivo, cualquier empleado de una empresa que desee tener acceso a MyTRUMPF, debería registrarse personalmente. Por ello, te recomendamos que no selecciones el nombre de la empresa como nombre de usuario.

Regístrate online a través de nuestra página web o directamente en la Service App.

- 1. Registro:** Regístrate de forma sencilla en www.trumpf.com/mytrumpf (con el número de cliente o número de máquina)
- 2. Confirmación:** Confirma el enlace que recibirás por correo electrónico.
- 3. Activación:** Espera al control de seguridad de TRUMPF y la activación. Ahora ya puedes empezar.

Regístrate ahora: www.trumpf.com/mytrumpf

MyTRUMPF te facilita las cosas.

Individual, informativo, manejo intuitivo. Con el portal para clientes MyTRUMPF dispones en un único lugar centralizado, de un gran número de procesos relacionados con tu parque de máquinas TRUMPF. Las ventajas son obvias: Una mejor visión de conjunto, un acceso directo y una notable simplificación del trabajo. Una vez instalado, te beneficiarás de todas las ventajas cada día.

The logo for MyTRUMPF, featuring the text "MyTRUMPF" in a dark grey, sans-serif font. Below the text is a horizontal green bar.

Regístrate ahora: www.trumpf.com/mytrumpf



Parque de máquinas.

Mantén el control de tu parque de máquinas incluyendo los datos relevantes como acuerdos de servicio técnico y garantías.

- **Casos de servicio técnico.**

Comunica y gestiona tus casos de servicio técnico de forma cómoda a través de la aplicación.

- **E-Shops.**

Haz un pedido de piezas originales, útiles de punzonado o útiles de plegado de forma cómoda y rápida en nuestra E-shop.

- **Resumen y seguimiento.**

Disfruta de la máxima transparencia, pudiendo ver tu historial de pedidos, incluyendo el estado de los mismos, seguimiento en tiempo real y descarga de facturas.

- **Software.**

Descarga las versiones más recientes de tus productos de software TruTops de forma cómoda.

- **Datos de programación.**

Programa tus herramientas de punzonado y plegado antes de recibir las, descargándote previamente los datos de programación desde el centro de descargas.



Descarga la aplicación TRUMPF Service App de forma gratuita o utiliza nuestro portal para clientes MyTRUMPF para poder comunicar o gestionar online tus casos de servicio técnico.



www.trumpf.com/s/kxqu46

Si deseas ponerte en contacto con los expertos de TRUMPF:
info@es.trumpf.com